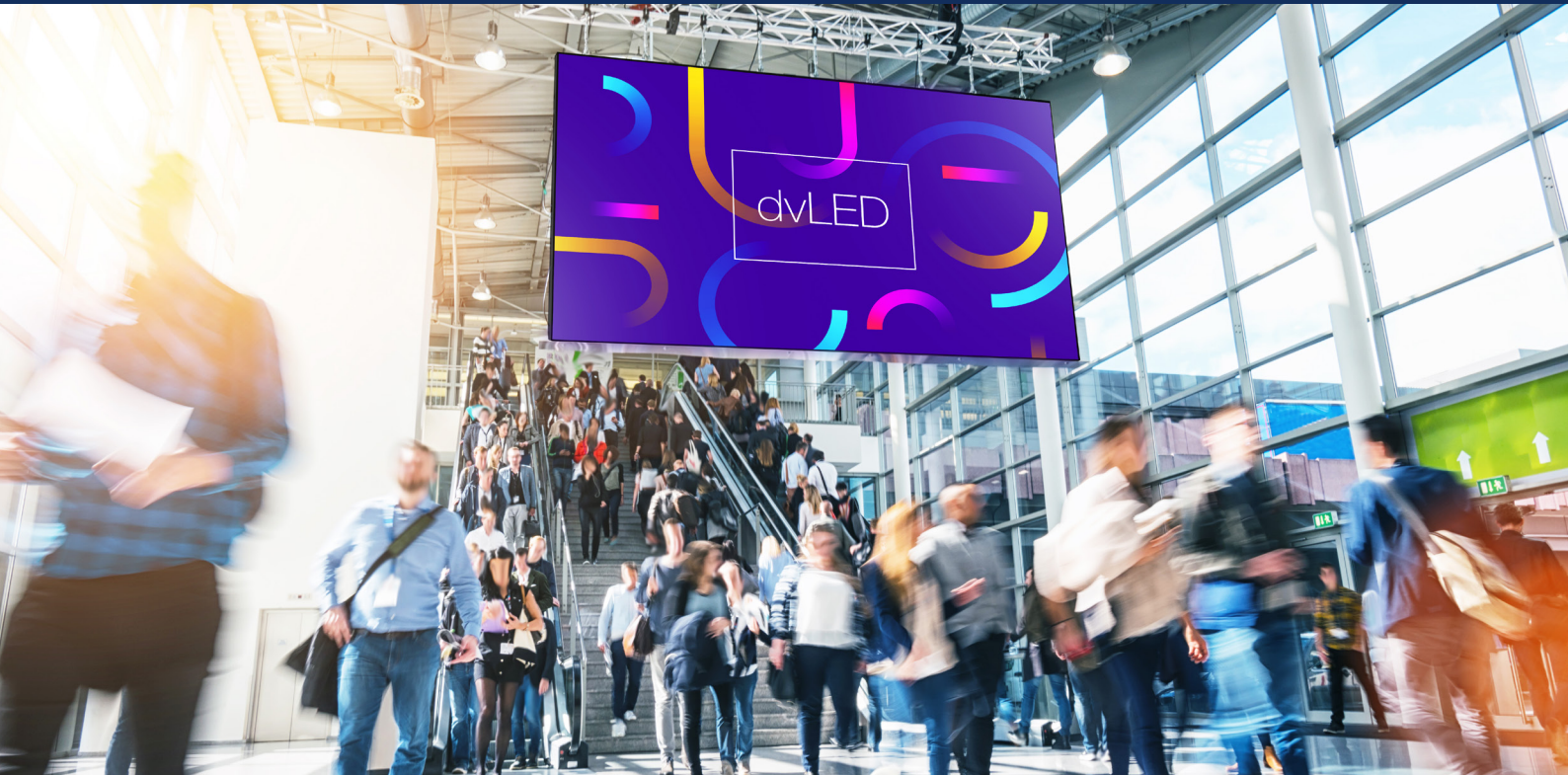


dvLED-Lösungen Garantie- und Serviceangebot



Die einzigartigen dvLED-Lösungen von Sharp/NEC liefern bei durchschnittlicher Nutzung mindestens zehn Jahre herausragende Bildqualität, was einer Betriebsdauer von sagenhaften 100.000 Betriebsstunden entspricht. Damit bleiben auch die Gesamtbetriebskosten überschaubar. Qualität steht für uns an oberster Stelle. Deswegen bieten wir eine umfassende Auswahl an professionellen Servicepaketen und Garantien, die unsere dvLED-Produkte optimal ergänzen. Und das gehört alles dazu:

> GARANTIEN

> INSTALLATIONSSERVICES

> MANAGED SERVICES

GARANTIEN

Unser Name steht für höchste Qualität. Mit der Garantie von Sharp/NEC geben wir das Versprechen, dass unsere Produkte und Lösungen mit einer tadellosen Leistung überzeugen. Und für den seltenen Fall, dass ein Produkt einmal nicht die Erwartungen erfüllen sollte, sorgen wir mit unserer Return-to-Base-Garantie für echten Peace of Mind.

GARANTIEN	E-Serie*	FE-E-Serie	FE-Serie*	FA-Serie*	FC-Serie	Q-Serie	B-Serie
2 JAHRE	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive
3 JAHRE	Optional	Optional	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive
4 JAHRE	Optional	Optional	Optional	Optional	Optional	Optional	Optional
5 JAHRE	Optional	Optional	Optional	Optional	Optional	Optional	Optional
Reparaturservice	In der Garantie inbegriffen	In der Garantie inbegriffen	In der Garantie inbegriffen	In der Garantie inbegriffen	In der Garantie inbegriffen	In der Garantie inbegriffen	In der Garantie inbegriffen

* Zusätzliche Garantieverlängerungsoptionen sind möglich. Wenden Sie sich dafür an Ihren Sharp/NEC Ansprechpartner.

Garantieverlängerungen können an der Verkaufsstelle oder während der Laufzeit der Standardgarantie abgeschlossen werden.

[ERFAHREN SIE MEHR](#) über unsere Garantieverlängerungen

INSTALLATIONSSERVICES

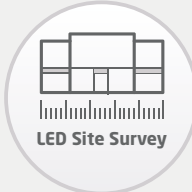
Aus präzisionsgefertigten Komponenten entsteht eine riesige Bildfläche, die alle Blicke auf sich zieht. Nur mit der richtigen Basis stimmt auch das Gesamtergebnis. Deswegen sind unsere Installationsservices individuell auf die jeweiligen Projektanforderungen zugeschnitten.

INSTALLATIONSSERVICES	E-Serie	FE-E-Serie	FE-Serie	FA-Serie	FC-Serie	Q-Serie	B-Serie
PIXEL CARD SERVICE PACK	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive
STANDORTANALYSE	Optional	Optional	Optional	Optional	Optional	Optional	Optional
INSTALLATIONS-AUFSICHT	Optional	Optional	Optional	Optional	Optional	Optional	Optional
INSTALLATIONSSERVICE	Optional	Optional	Optional	Optional	Optional	Optional	Optional




LED Pixel Card Service

- KOSTENLOS inbegriffen
- Bis zu 10 Pixelkarten aus derselben Charge
- Für fehlerfreie Installationen
- Kein Rückgriff auf Ersatzkarten nötig



LED Site Survey

- Geschulter Installationstechniker
- Maximal ein Arbeitstag vor Ort
- Erstellung eines Standortanalyse-Berichts
- Keine Überraschungen bei der Installation
- Durchführung zu regulären Betriebszeiten



LED Installation Supervision

- Geschulter Installationstechniker
- Beaufsichtigung der Installationsarbeiten
- Abnahme durch Hersteller
- Reibungslose Installation für optimale Ergebnisse
- Durchführung zu regulären Betriebszeiten



LED Installation Service


- Geschultes Installationsteam
- Mechanische Installation & Inbetriebnahme
- Erstellung eines Installationsberichts
- Null Pixelfehler bei Abschluss
- Reibungslose Installation für optimale Ergebnisse
- Durchführung zu regulären Betriebszeiten

[ERFAHREN SIE MEHR](#) über unsere Mehrwertleistungen

MANAGED SERVICES

Eine regelmäßige Instandhaltung ist unabdingbar, damit die komplexe und vielschichtige dvLED-Technologie eine dauerhaft zuverlässige Leistung erbringt. Für möglichst geringe Gesamtbetriebskosten empfehlen wir die Teilnahme an einem unserer Serviceprogramme - ganz einfach über die Verkaufsstelle. Ad-hoc-Services zählen zwar auch zu unserem Leistungsangebot, sind in der Regel aber deutlich kostspieliger und nicht immer verfügbar.

MANAGED SERVICES	E-Serie	FE-E-Serie	FE-Serie	FA-Serie	FC-Serie	Q-Serie	B-Serie
ENHANCED SERVICE PACK	Empfohlen	Empfohlen	Empfohlen	Empfohlen	Empfohlen	Empfohlen	Empfohlen
MANAGED SERVICE PACK	Optional	Optional	Optional	Optional	Optional	Empfohlen	Empfohlen
AD HOC SERVICES	Optional	Optional	Optional	Optional	Optional	Optional	Optional



Enhanced Service

- Support durch technischen Helpdesk
- Vorbeugende Wartungsleistungen (jährlich)
- Bis zu zwei Vor-Ort-Service-Termine pro Jahr
- Zu regulären Betriebszeiten verfügbar



Managed Service

- Support durch technischen Helpdesk
- Vorbeugende Wartungsleistungen (jährlich)
- Beliebig viele Vor-Ort-Service-Termine pro Jahr
- An- und Ablieferung von Teilen
- Zu regulären Betriebszeiten verfügbar



Ad Hoc Services

- Reparaturservice
- Wartungsservice
- Kalibrierungsservice
- Installationsaufsicht
- Reparaturen von Pixelkarten außerhalb des Garantiezeitraums

Ihr Sharp/NEC Ansprechpartner oder Service Centre berät Sie transparent zu unseren Managed Services und gibt Ihnen anhand Ihrer individuellen Anforderungen objektive Empfehlungen.

[ERFAHREN SIE MEHR](#) über unser Qualitätsversprechen



Eine sorgfältige Planung vor und während der Installation verhindert kostspielige Überraschungen. In gleicher Weise erhöht auch ein Servicepaket die Budgetsicherheit, da Ausfälle auf ein Minimum reduziert werden.

Unser Know-how im dvLED-Bereich reicht von standardisierten Produkt-Bundles bis hin zu hochkomplexen Installationsprojekten. Wir analysieren für jedes Projekt die spezifischen Anforderungen und steuern es in Kooperation mit unseren akkreditierten Installations- und Servicepartnern professionell aus. Unser Ruf steht und fällt mit der Leistung unserer Partner. Aus diesem Grund schulen wir sie regelmäßig in allem rund um unsere Produkte, damit sie für unsere Kunden die bestmögliche Lösung finden.

[ERFAHREN SIE MEHR](#) darüber, warum ein LED-Serviceprogramm nicht nur eine Empfehlung, sondern ein Erfolgsversprechen ist

Installationservice aus nächster Nähe

Sehen Sie sich an, wie unsere Fachtechniker in einer Kunstgalerie in Oslo eine 137"-LED-Videowand mit kleinem Pixel Pitch und präzise ausgerichteten Modulen installieren.



[ERFAHREN SIE MEHR](#) und laden Sie sich die Case Studies zu unseren LED-Installationen herunter.

Das Sharp/NEC ServicePlus-Programm bietet umfassende Garantieverlängerungen und zusätzliche Service-Optionen.

[ERFAHREN SIE MEHR](#) über unser ServicePlus-Programm



© Copyright 2023. Dieses Dokument unterliegt dem Urheberrecht und ist Eigentum der Sharp NEC Display Solutions Europe GmbH. Alle Rechte sind den jeweiligen Eigentümern vorbehalten. Die Reproduktion, Übertragung und Verwendung dieses Dokuments – ganz oder in Teilen – ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung der Sharp NEC Display Solutions Europe GmbH ist untersagt. Dieses Dokument wird „wie besehen“ ohne Garantie jeglicher Art, weder ausdrücklich noch stillschweigend, zur Verfügung gestellt. Änderungen und Irrtümer sind vorbehalten.

Die Sharp NEC Display Solutions Europe GmbH behält sich vor, jederzeit und ohne Ankündigung die in diesem Dokument beschriebenen oder genannten Produkte zu verbessern, zu verändern oder aus dem Sortiment zu nehmen.

Name des Dokuments: dvLED-Lösungen – Garantie- und Serviceangebot
Stand des Dokuments: Ausgabe 1, 2023
Datum des Dokuments: 04/23
Erstellt von: FG

Sharp NEC Display Solutions Europe GmbH
Landshuter Allee 12-14
80637 München, Deutschland
Telefon: +49 (0) 89 99 699-0
Fax: +49 (0) 89 99 699-500
infomail.sndse@sharp.eu
www.sharpeddisplays.eu

SHARP / NEC