

Projektoren Garantie- und Serviceangebot



Ob für Meetingräume oder Großveranstaltungen, ja selbst für kreative Signage-Installationen - mit unseren Projektionslösungen haben Sie raffinierte und vielseitige Möglichkeiten, Ihre Botschaften zu präsentieren. Die Lasertechnologie wird immer beliebter, und mit unseren Garantie- und Serviceleistungen bieten wir Ihnen individuelle Optionen für den Schutz Ihres IT-Bestands und einen maximalen ROI.

GARANTIEN

Unser Name steht für höchste Qualität. Mit der Garantie von Sharp/NEC geben wir das Versprechen, dass unsere Produkte und Lösungen mit einer tadellosen Leistung überzeugen. Sollte ein Produkt Ihre Erwartungen einmal nicht erfüllen, sind Sie mit unserer Garantie auf der sicheren Seite: Sie beinhaltet Austausch, Abholung, Reparatur und Rücklieferung zum Einsatzort (abhängig von der Vertriebsregion).

Unsere auf Standard-Erneuerungszyklen abgestimmten Verlängerungsoptionen machen die Verwaltung Ihres IT-Bestands zum Kinderspiel.



	Laserprojektoren	Lampenbasierte Projektoren	Lampen
3 JAHRE GARANTIE	Inklusive	Inklusive	Optional **
4-5 JAHRE GARANTIE	Optional *	Optional **	-
BEDINGUNGEN	Unterschiedliche Serviceoptionen je nach Modell: von 10.000 bis 20.000 Betriebsstunden, mit oder ohne Verbrauchsmaterialabdeckung.	Begrenzt auf 25.000 Betriebsstunden. Verschleißteile ausgenommen.	Separat verkaufte und erworbene Lampen ausgenommen.

*Garantieerweiterungen können beim Kauf oder während der Laufzeit der Standardgarantie abgeschlossen werden. **Kann beim Kauf oder bis zu 3 Monate danach erworben werden.

[ERFAHREN SIE MEHR](#) über unsere Garantieerweiterungen für Projektoren.

SERVICES

Unsere Mehrwertservices gewährleisten einen sorgenfreien Betrieb über die gesamte Lebensdauer - ein Vorteil, den insbesondere Unternehmen mit einem großen IT-Bestand zu schätzen wissen.

SUPPORT+



Sollte ein Gerät während der Installation versehentlich beschädigt werden, wird es im Rahmen von Support+ unkompliziert durch ein Neugerät ersetzt. Defekte Neugeräte (Dead on Arrival, DOA) sind über einen verlängerten Zeitraum von 45 Tagen nach Auslieferung geschützt und werden durch ein Neugerät ersetzt. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

[ERFAHREN SIE MEHR](#) über unseren Support+ Service

DEMONTAGE/NEUINSTALLATION



Geräteausfälle kosten bares Geld. Mit unserem schnellen und professionellen Demontage-/Neuinstallationservice werden defekte Geräte am nächsten Tag vor Ort von einem anerkannten Techniker ersetzt. Dieser Mehrwertservice ist optional für einen Zeitraum von 1-3 Jahren oder 1-5 Jahren erhältlich und kann bis zu 90 Tage nach Kauf erworben werden. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

[ERFAHREN SIE MEHR](#) über unseren Demontage/Neuinstallationservice

24/7-BETRIEB



Projektoren sind für eine übliche Nutzungsdauer (verlängerte Bürozeiten) konzipiert. Unser Produktdesign unterliegt hohen japanischen Standards und sorgt für außergewöhnliche Zuverlässigkeit und eine lange Lebensdauer unserer Produkte. Für geschäftskritische Anwendungsszenarien bieten wir optional eine Serviceabdeckung für den 24/7-Betrieb während der 3-jährigen Laufzeit der Standardgarantie. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

[ERFAHREN SIE MEHR](#) über Serviceoptionen für Projektoren im 24/7-Betrieb

LASERGRAVUR



Mit unserem Lasergravurservice präsentieren Sie Ihre Marke und schützen gleichzeitig Ihr Eigentum. Die fälschungssichere Kennzeichnung schützt Ihre Investition und zeigt gleichzeitig Ihr Markenlogo oder andere Kennzeichnungsdetails entsprechend den von Ihnen gelieferten Designvorgaben. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

[ERFAHREN SIE MEHR](#) über unseren Lasergravurservice

ZUSÄTZLICHE SERVICEOPTIONEN

Vollkommene Kundenzufriedenheit steht bei Sharp/NEC an erster Stelle. Sollten Sie weitere Services benötigen, werden wir unser Möglichstes tun, um sie Ihnen bereitzustellen. Beispiele für zusätzliche Serviceoptionen:

- Prisma-Reinigung für ausgewählte Modelle
- Individuelle Konfiguration von SBC, OPS, SDM oder RPi und/oder Bereitstellung
- Einbau und/oder Testen eines integrierten Geräts
- Individuelle Produkt- und Verpackungsbeschriftung
- Individuelle Farb- und Personalisierungswünsche
- Vorkonfiguration individueller Einstellungen
- Entfernung von nicht benötigtem Zubehör aus der Verpackung (z. B. Kabel, CDs, Handbücher etc.)
- Adhoc-Kundenanforderungen

DAS SPRICHT FÜR SHARP/NEC

Unser Name steht für höchste Qualität und Zuverlässigkeit, sowohl bei unseren Produkten als auch bei unserer branchenführenden Service- und Supportinfrastruktur. Unsere Kunden entscheiden sich für Produkte von Sharp/NEC, weil wir maximale Performance über eine lange Lebensdauer für den vorgesehenen Zweck versprechen. Dieses Qualitätsversprechen erfüllen wir über unsere umfassenden Garantie- und Serviceleistungen.



© Copyright 2023. Dieses Dokument unterliegt dem Urheberrecht und ist Eigentum der Sharp NEC Display Solutions Europe GmbH. Alle Rechte sind den jeweiligen Eigentümern vorbehalten. Die Reproduktion, Übertragung und Verwendung dieses Dokuments – ganz oder in Teilen – ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung der Sharp NEC Display Solutions Europe GmbH ist untersagt. Dieses Dokument wird „wie besehen“ ohne Garantie jeglicher Art, weder ausdrücklich noch stillschweigend, zur Verfügung gestellt. Änderungen und Irrtümer sind vorbehalten.

Die Sharp NEC Display Solutions Europe GmbH behält sich vor, jederzeit und ohne Ankündigung die in diesem Dokument beschriebenen oder genannten Produkte zu verbessern, zu verändern oder aus dem Sortiment zu nehmen.

Name des Dokuments: Projektoren, Garantie- und Serviceangebot
Stand des Dokuments: Edition 1, 2023
Datum des Dokuments: 08/23
Erstellt von: FG

Sharp NEC Display Solutions Europe GmbH
Landshuter Allee 12-14
80637 München, Deutschland
Telefon: +49 (0) 89 99 699-0
Fax: +49 (0) 89 99 699-500
infomail.sndse@sharp.eu
www.sharpeddisplays.eu

SHARP / NEC